



• VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ •

# AUGUSZTA HOTEL ÉS DIÁKSZÁLLÓ VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ



## Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözöljük Önt az Augustza Hotel és Diákszállóban!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szállodánk szolgáltatásaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk töltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

Üdvözlettel:

Az Augustza Hotel és Diákszálló menedzsmentje

## ALAP ADATOK

Szálloda neve: Augustza Hotel és Diákszálló

Címe: 4032 Debrecen, Móricz Zsigmond krt. 22.

Honlap: [www.augusztahotel.hu](http://www.augusztahotel.hu)

E-mail: [augusztza@collegehostels.hu](mailto:augusztza@collegehostels.hu)

Facebook: Augustza Hotel

Tel: 00 36 52 513 100

Fax: 00 36 52 513 101

Nyitva tartás: 0 – 24 (egész évben)

## BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

Az Augustza Hotel és Diákszálló a magyar szabványoknak megfelelően épült.

Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat:

Tűzesetek elkerülése végett kérjük, hogy a szálloda területén csak az arra kijelölt helyeken dohányozzon.

Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket.

Vészhelyzet esetén kérjük, hívja a recepciót a 400-as mellék tárcsázásával.

Tűzriadó esetén kérjük, hogy azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonalat a szobaajtóra kifüggesztve találja.

A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakokat és az erkély ajtót is.

Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a recepción található központi széf, melynek használata ingyenes.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget.

## Fontos telefonszámok:

Mentők	104
Tűzoltók	105
Rendőrség	107
Általános segélyhívó	112



### **Ágynemű csere**

A szállodai szobákban az ágyneműt három naponta cseréljük. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is cseréljük. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen! Csak akkor kérjen cserét, ha elengedhetetlenül szükséges! Igényét jelezze a recepción!

### **Állat**

A Klinika területére egészségügyi okok miatt állatot behozni TILOS!

### **Bababarát eszközök, szolgáltatások**

Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani, melyek a recepción térítésmentesen kérhetők: etetőszék, babaágy.

### **Bankautomata**

Az Augusztia klinika területén 2 db ATM található. Erste Bank Automata: a főbejárat közvetlen bal oldalán. OTP Bank Automata: A klinikai menza mellett.

### **Belépőkártya**

A recepción érkezéskor kapott belépőkártyával tudja nyitni a szálloda területére vezető ajtókat. A kártyát az ajtók melletti falon található, sötét színű, műanyag dobozhoz érintve tudja használni. A kártya információhordozó is, így elvesztését kérjük azonnal jelezze a recepción!

### **Biztonság**

Szállodánkban biztonsági kamerák figyelik meg a közösségi tereket, illetve a szálloda bejáratait és külterületeit. A felvételeket a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük. A vendégszoba ajtaja kizárólag a vendégnek a recepción kapott kulccsal nyitható.

### **Biztonsági szolgálat**

A szállodában 0-24 óráig biztonsági szolgálat működik.

### **Check in**

A szállodai szobát érkezés napján délután 14 órától tudja elfoglalni. Korábbi érkezés esetén a csomagtárolás a szálloda csomagszobájában megoldható.

### **Check out**

Kérjük, hogy elutazása napján szobáját 10:00 óráig szíveskedjen elhagyni és mágneskártyáját, valamint szobakulcsát a recepción leadni. A kártya elvesztése, megrongálása 4215,- Ft/ darab kártérítést von maga után.

Későbbi kijelentkezési igényét jelezze a recepción! A lehetőségekről ott kap tájékoztatást.

### **Cipőtisztítás**

A recepció bejáratánál elhelyezett automata cipőtisztító ingyenes áll Vendégeink rendelkezésre.

### **Csomagszoba**

Kijelentkezéskor/ korai érkezéskor Vendégeink csomagját utazásik/ a szoba elfoglalásáig térítésmentesen helyezzük el a csomagszobában a recepció mellett. Kérje kollégáink segítségét!

### **Dohányzás**

A szálloda egész területén tilos a dohányzás, kivéve az arra kijelölt helyeket.

### **Elektromos csatlakozás**

Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el.

### **Elsősegély**

Szállodánk recepcióján elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor.

### **Elvesztett tárgyak**

Kérjük, tájékoztassa a recepciót!

### **Erkély**

Szobáink mindegyike - a tetőtérben lévők kivételével- rendelkezik erkéllyel.



## **Esernyő**

Esernyő a recepción korlátozott számban áll rendelkezésre, mely díjmentesen igényelhető.

## **Ébresztés**

Kérjük, jelezze a recepciónak, milyen időpontban szeretne ébresztést kérni.

## **Éjszakai pihenés**

Kérjük, hogy 22 óra után, a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjon!

## **Értékmegőrzés**

Lsd. Központi széf

## **Étkezési lehetőség**

A szállodánktól néhány méterre található Klinika Menza változatos ételekkel várja Vendégeit. Az étterem nyitvatartási ideje: Hétfő - Péntek: 11:15- 14:30

Az aktuális étlapért és bővebb információkért látogasson el a [www.klinikamenza.hu](http://www.klinikamenza.hu) honlapra.

## **Fénymásolás/szkenelési lehetőség**

Fénymásolás, nyomtatás és szkenelés a recepción vehető igénybe. Kérje a recepció segítségét!

## **Fitness terem**

A 2-es épület alagsorában található. A szolgáltatás igénybevételéhez a recepción kell jelentkezni. A kulcs átadása is itt történik. Díjakról érdeklődjön kollégáinknál!

## **Fizetési módok**

Szállodánkban készpénzzel (HUF, EUR), bank-és hitelkártyával (VISA, AMEX, Cirrus/Maestro, Eurocard/Mastercard) és SZÉP kártyával fizethet.

## **Főzés**

Az apartmanokban található tűzhelyen kívül, illetve a tűzhellyel nem rendelkező apartmanok esetén főzési lehetőség az ún. közös konyhákban van.

## **Fürdő - fürdőbelépő**

Szállodánk vendégei kedvezményes belépőjegyeket vásárolhatnak az Aquaticum Termál- és Élmenyfürdőbe. Az árakról bővebb információt a recepción kérhet.

## **Fűtés**

A szálloda központi fűtéssel üzemel. A klímaberendezéssel ellátott szobákban a fan-coilok fűtésre is használhatók, térítés ellenében.

## **Gyermekek**

Felhívjuk a szülők figyelmét – a gyermekek biztonsága érdekében – a fokozott szülői felügyelet szükségességére! A gyermekek által okozott kárt a szülő köteles megtéríteni!

## **Gyógyszer/Gyógyszertár**

Szállodánk recepcióján indokolt esetben az alapvető, orvosi rendelvény nélkül kapható gyógyszerek (pl: láz- és fájdalomcsillapítók) megtalálhatók. Kérjük, egészségügyi probléma esetén forduljon bizalommal a recepcióhoz!

A recepció tájékoztatást ad Önnek az ügyeletes gyógyszertárakról.

## **Hajszárító**

Hajszárító a recepción korlátozott számban áll rendelkezésre, mely díjmentesen igényelhető.

## **Hitelkártya, bankkártya elfogadás**

Lsd. Fizetési módok

## **Honlap**

Szállodánk honlapján ([www.augusztahotel.hu](http://www.augusztahotel.hu)) további információkat találhat szállodánkról és megtekintheti fénykép galériánkat is.



## **Információs szolgálat**

Szállodánkról és a környéken található programlehetőségekről programajánló broszúrák a recepción találhatóak. Bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz.

## **Internet**

A szálloda területén vezeték nélküli internet áll térítésmentesen Vendégeink rendelkezésére. A szobákban vezeték nélküli elérés is biztosított.

## **Karbantartás**

Kérjük, jelezze a Recepción, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik vagy javításra szorul.

## **Kerékpár – kerékpártároló**

Az 1-es épület alagsorában kamerával felszerelt kerékpártároló áll Vendégeink részére. Szándékát, kérjük jelezze a recepción! Kollégánk a bejelentkezéskor kapott mágneskártyára belépési jogosultságot ad. Ezután a nap bármelyik időszakában, díjmentesen használható.

## **„Kérem, ne zavarjanak!”**

Amennyiben nem szeretné, hogy nyugalma megzavarják, kérjük, használja a szobában elhelyezett „Kérem, ne zavarjanak!” feliratú táblát. Kérjük, a táblát akassza ki a kilincstre. Ha később mégis igénybe szeretné venni szolgáltatásainkat, kérjük forduljon a Recepcióhoz.

## **Konferencia**

A 4-es épületben található 78m<sup>2</sup>-es konferencia terem kisebb létszámú rendezvények lebonyolítását szolgálja. További információkért kérjük, forduljon munkatársunkhoz.

## **Közlekedés**

Közlekedési információkkal és menetjegy-vásárlással kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

## **Környezetvédelem**

Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát, vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

## **Központi széf**

A recepción található központi széf 350 Ft/ nap vehető igénybe. A szálloda kizárólag a széfben elhelyezett értéktárgyakért és készpénzért vállal felelősséget.

## **Látogatók**

Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a recepción. A szobában csak előre bejelentett vendégek tartózkodhatnak.

## **Légkondicionáló**

Szállodánkban korlátozott számban állnak rendelkezésre légkondicionált szobák. Kérjük, hogy a környezetvédelem érdekében azt minden esetben kapcsolja ki, amikor nincs rá szüksége és amikor a szobáját elhagyja. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a hűtő/fűtő fan-coil klímaberendezés csak zárt ablaknál lép működésbe.

## **Masszázs**

A Harmónia Sziget szalon szolgáltatásai (2-es épület), a hét három napjában (hétfő, szerda, péntek) állnak rendelkezésre Vendégeink számára. Időpont-egyeztetési szándékával kérjük, forduljon a recepcióhoz.

## **Mosás**

Mosókonyháinkban 2-2 db, összesen 10 db mosógép, valamint 1-1 db, összesen 5 db szárítógép áll Vendégeink rendelkezésére. A mosógépek érmével működnek, melyek a recepción térítés ellenében átvehetőek.

## **Nemdohányzó szoba**

A szálloda vendégszobáiban a dohányzás minden esetben TILOS! A szobákban történő dohányzás extra takarítási költséget von maga után!



## **Orvosi ügyelet**

Egészségügyi panaszával és váratlan rosszullet esetén kérjük, forduljon szakemberhez. Recepciónk készséggel tájékoztatja a legközelebbi ügyelet, gyógyszertár és kórház elérhetőségekről.

## **Panaszok, észrevételek**

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

## **Parkolás**

A gépkocsival érkezőknek szállodánk kamerával megfigyelt területén ingyenesen biztosítunk parkolót. Szállodánk buszok számára is biztosít parkolási lehetőséget. A belépéskor kapott szelvényt kérjük, adja át recepció kollégáinknak az érvényesítéshez. Több napos tartózkodás esetén parkolókartát biztosítunk Vendégeink számára.

## **Párna**

Kérésére extra párnát biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

## **Pénzváltás**

A szállodában nincs pénzváltási lehetőség. Pénzt váltani kizárólag bankokban és hivatalos pénzváltóhelyen javasolt! Kérdésével forduljon a recepcióhoz! Fizetési lehetőségekkel kapcsolatban lásd: Fizetési módok.

## **Pótágy**

Korlátozott számban áll rendelkezésre. Igény esetén kérjük, hívja a recepciót!

## **Programok**

Programokról, eseményekről érdeklődhet a recepción, a [www.augusztahotel.hu](http://www.augusztahotel.hu) és a [www.iranydebrecen.hu](http://www.iranydebrecen.hu) honlapon. Kulturális programokról, szórakozási lehetőségekről a szobamappában elhelyezett tájékoztatót kívül a recepció melletti információs állványokról is tájékozódhat.

## **Recepció**

Szállodánk recepciója egész évben 0-24 óráig tart nyitva. Recepcióink magyarul és angol nyelven fogadják vendégeinket. A szálloda központi telefonszámán a recepció fogadja a hívásokat, intézi a foglalásokat.

## **Reggeli**

Reggeli étlapunk a szobamappában található. A reggeli kiszállítással történik. Igényét ezért kérjük, a recepción előre jelezze előző nap 14 óráig. A reggeli elfogyasztására a 4-es épület alagsorában található reggeliző teremben van lehetőség 7-10 óráig, vagy a saját szobákban. Ebben az esetben a kiszállítós reggeli átvehető ugyanabban az időpontban a recepción.

## **Szabadtéri tűzhely**

Az erdő tövében kialakított szalonnasütő- hely a kikapcsolódásra vágyó Vendégek igényeit szolgálja. Bővebb információért kérjük, forduljon a recepcióhoz!

## **Szauna**

A 2-es épület alagsorában található. A szolgáltatás igénybevételéhez a recepción kell jelentkezni. A kulcs átadása is itt történik. Díjakról érdeklődjön kollégáinknál.

## **Számítástechnikai segítségnyújtás**

Internetes és számítógépes kérdéseivel is forduljon bizalommal a recepcióhoz.

## **Szelektív hulladékgyűjtés**

A szállodai szobákban, valamint valamennyi közös helyiségben biztosítva van a szelektív hulladékgyűjtés lehetősége. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen!

## **Szobafoglalás**

Következő látogatását a Recepción, a +36 - 52 513 100 - as telefonszámon, vagy az [augusztahotel@collegetherhostels.hu](mailto:augusztahotel@collegetherhostels.hu) e-mail címen foglalhatja le.



### **Takarítás**

Szállodai szobákban naponta ágyazunk és takarítunk, amennyiben a „Nem kérek takarítást” táblát kihelyezi, a napi takarítással nem zavarjuk. Külön takarítási igényét kérjük, jelezze a recepción!

### **Takaró**

Kérésére extra takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

### **Talált tárgyak**

Felügyelet nélküli tárgyak esetében kérjük, hívja a recepciót a 400-as mellék tárcsázásával!

### **Tanulószoza**

Minden épület alagsorában iskolapados berendezésű, flipcharttal ellátott tanuló szobák állnak Vendégeink rendelkezésre.

### **Taxi, transzfer**

Ha taxira vagy reptéri transzferre van szüksége, bővebb felvilágosításért és az árakért forduljon a Recepcióhoz.

### **Telefon**

Telefonos tájékoztatónk és árjegyzékünk a szobai mappában található. További információért kérjük, hívja a recepciót! A hívások díját automata számláló- berendezés rögzíti és terheli az ön szállodai számlájára.

### **Térkép**

Debrecen belvárosának, valamint a Klinikai épületek térképe a recepción áll rendelkezésre.

### **Tisztálkodási szerek**

Igény esetén a szobai bekészítésen túl, szappan, sampon, varrókészlet, cipőtisztító kendő a recepción térítésmentesen Vendégeink rendelkezésére áll.

Térítés ellenében kérhető: fogkefe, fogkrém, borotva, borotvahab

### **Törölköző - törölköző csere**

A szobai törölközőket az érvényben lévő Korm. rendelet alapján kétnaponta cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van.

Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen! Csak akkor kérjen cserét, ha elengedhetetlenül szükséges! Igényét jelezze a recepción!

### **Tűzoltó készülékek, tűzvédelem**

Kérjük, olvassa el a „Tűzvédelmi szabályok” fejezetet!

Tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobák ajtaján elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

### **Tv / rádió**

Tv-csatornatájékoztató a szobában elhelyezett mappában található. Rádiót a szobában elhelyezett televízió használatával hallgathat.

### **Üzenetek, posta**

Az érkező és továbbítandó üzeneteket a recepció kezeli.

### **Varrókészlet**

A szobákban bekészített varrókészlet áll Vendégeink rendelkezésére.

### **Vasalás**

Vasaló és vasalódeszka a recepción korlátozott számban áll rendelkezésre, mely díjmentesen igényelhető.

### **Városnézés, idegenvezetés**

Városnéző programokról és privát idegenvezetésről kérjük, érdeklődjön a recepción.

### **Vendégkönyv**

A recepción található vendégkönyvbe észrevételeit, javaslatait bejegyezheti.