

# AUGUSZTA HOTEL adatvédelmi tájékoztatója szállóvendégek részére

AUGUSZTA HOTEL Szálloda, Idegenforgalmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 26.

Üzemeltetési központ: 4032 Debrecen, Móricz Zsigmond körút 22.

Vezérigazgató: Gönczi Zsuzsanna

E-mail: [auguszt@collegehostels.hu](mailto:auguszt@collegehostels.hu)

## Tartalomjegyzék

I./ Általános adatok .....	2
1./ Adatkezelő adatai .....	2
2./ Adatvédelmi tisztviselő adatai .....	2
3./ Alapelvek.....	3
II./ Biztonsági intézkedések.....	4
1./ Munkavállalókkal szemben alkalmazott biztonsági intézkedések.....	4
2./ Védelmi intézkedések .....	4
3./ Biztonsági intézkedések során alkalmazott elvek.....	4
III./ Adatkezelés .....	5
1./ Az adatkezelési tevékenység meghatározása.....	5
<b>1.1./ Online szállásfoglalás</b> .....	5
<b>1.2./ Szállás elfoglalása</b> .....	6
<b>1.3./ Kamerarendszer használata</b> .....	9
2./ Vendég, mint érintett jogai.....	10

2.1./ Törléshez való jog .....	10
2.2./ Tájékoztatáshoz való jog.....	10
2.3./ Visszajelzéshez fűződő jog .....	10
2.4./ Hozzáférés joga .....	11
2.5./ A helyesbítéshez való jog.....	11
2.6./ Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	11
2.7. A tiltakozáshoz való jog .....	11
3./ Panaszügyintézés .....	12
3.1./ Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek.....	12
3.2./ Jogérvényesítési lehetőségek .....	12
<a href="#">IV./ www.augusztahotel.hu honlap üzemeltetése.....</a>	12
V./ Adatvédelmi incidens kezelése.....	13
1. számú melléklet: Kamerák látószögei .....	14
2. számú melléklet: Kártyabeléptető rendszer ellenőrző pontjai .....	16
3. számú melléklet: „Cookie” szabályzat.....	17

---

## I./ Általános adatok

### 1./ Adatkezelő adatai

Az AUGUSZTA HOTEL Zrt. az Augusztá Hotel szállóvendégei részére nyújt szálláshely szolgáltatást.

Az AUGUSZTA HOTEL Zrt. (jelen tájékoztatóban vagy Társaság, vagy HOTEL kerül említésre) szállásszolgáltatási tevékenységének nyilvántartása és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót (továbbiakban: Tájékoztató) alkotja:

#### Adatkezelő

NÉV: AUGUSZTA HOTEL Szálloda, Idegenforgalmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 26.

Üzemeltetési központ: 4032 Debrecen, Móricz Zsigmond körút 22.

Vezérigazgató: Gönczi Zsuzsanna

Igazgató: Bernáth Lajosné

E-mail: [augusztahotel@collegehostels.hu](mailto:augusztahotel@collegehostels.hu)

Cégjegyzékszám: 09 10 000398

Adószám: 13646224-2-09

### 2./ Adatvédelmi tisztviselő adatai

NÉV: Qualimed-IL Fejlesztő Iroda Kft.

Székhely: 4034 Debrecen, Hold Utca 45.

Cégjegyzékszám: Cg.09-09-009596  
Képviselő: Bernáth Lajos ügyvezető  
Telefonszám: 0620/942-1192  
E-mail: bernath.lajos@t-online.hu

### 3./ Alapelvek

A Társaság jelen tájékoztatóval és elérhetővé tételével biztosítani kívánja a GDPR rendeletben meghatározott kötelezettségeinek teljesítését, többek között az érintettek tájékoztatási kötelezettségét.

Jelen szabályzat célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak a Társaság által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó részére továbbított adatokról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról.

A Társaság vendégeinek személyes adatait csak az érintett előzetes írásbeli hozzájárulásával, vagy szerződés teljesítéséhez, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez kezeli. A Társaság az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

#### A személyes adatok kezelése során a Társaság az alábbi elveket veszi figyelembe:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a Vendég számára átlátható módon kell végezni;
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezelik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- Pontosság: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely a Vendég azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, a GDPR rendeletben a Vendég jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- Integritás és bizalmas jelleg kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Elszámoltathatóság: A Társaság felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

## II./ Biztonsági intézkedések

### 1./ Munkavállalókkal szemben alkalmazott biztonsági intézkedések

A Társaságnál adatkezelést végző alkalmazottak, valamint a Társaság megbízásából az adatkezelésben résztvevő személyek kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként kezelni és azokat megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni. A Társaság munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A Társaság adatvédelmi rendszerének felügyeletét az adatvédelmi tisztviselő látja el.

### 2./ Védelmi intézkedések

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára nem tárhatóak fel;
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben helyezi el;
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;
- a Társaság adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót eljárja

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a Társaság, összhangban – összhangban a hatályos informatikai szabályzatának előírásaival – az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- az adatkezelés során használt számítógépek a Társaság tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír a Társaság;
- a kezelt adatokhoz minden esetben érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal lehet hozzáférni;
- az adatokkal történő minden számítógépes rekord nyomon követhetően naplózásra kerül;
- amennyiben valamely adatkezelés jogalapja megszűnt, úgy az adat véglegesen törlésre kerül oly módon, hogy az adat újra vissza nem nyerhető;
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről a Társaság folyamatosan gondoskodik;
- mindent megtesz annak érdekében, hogy a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

### 3./ Biztonsági intézkedések során alkalmazott elvek

A Társaság a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy

a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Társaság jóváhagyott magatartási kódexekhez vagy jóváhagyott tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakozott.

Az adatok fizikai tárolásának helye a Társaság üzemeltetési központja.

## III./ Adatkezelés

### 1./ Az adatkezelési tevékenység meghatározása

Az AUGUSZTA HOTEL Zrt. által üzemeltett Augusztai Hotel épületében szálláshely szolgáltatást nyújt minden külsős, nem a Debreceni Egyetemmel hallgatói jogviszonyban álló természetes személyek számára (továbbiakban: Vendég) ezen adatvédelmi tájékoztató előírásai vonatkoznak.

A Vendég adatai esetén az AUGUSZTA HOTEL Zrt. az alábbi adatkezeléseket végzi:

#### **1.1./ Online szállásfoglalás**

A <http://www.augusztahotel.hu/> oldalon lehetősége van minden érdeklődőnek a honlap segítségével a szabad szállások számát, a Hotel árajánlatát megtekinteni, és amennyiben az elnyeri tetszését, elektronikus úton a szállást lefoglalni, véglegesíteni. A fentiekben túl elektronikus levelezés útján is lehetőség van nagyobb csoport esetén szobafoglalásra.

##### 1.1.1./ Megadott adatkategóriák

Vendég: neve, telefonszáma, e-mail címe, címe, fizetési lehetőségek, megjegyzés.

##### 1.1.2./ Adatkezelés célja

A megadott adatok segítségével tudja a Hotel felvenni a szállást foglaló személlyel a kapcsolatot amennyiben a szállással kapcsolatban bármilyen változás áll be, vagy egyéb hasznos információt kell megosztania, továbbá a szállás elfoglaláskor történő beazonosítást segíti elő.

##### 1.1.3./ Adatkezelés jogalapja

A megadott adatokat az érdeklődő hozzájárulásával (GDPR 6. cikk. (1) bekezdés a. pontja) adja meg.

##### 1.1.4./ Személyes adatok címzettjei

A megadott adatokat a Hotel az általa üzemeltett honlap felhő alapú rendszerében tárolja, a honlap tárhelyszolgáltatója a WEBDEB ENGINE Kft. (székhely: 4029 Debrecen, Pereces u. 13., e-mail: [hello@webdeb.hu](mailto:hello@webdeb.hu)). A megadott adatokat nem továbbítja 3. személy részére, kivéve ha a szállást a Vendég ténylegesen elfoglalja (Isd. 1.2.2. pont).

Elektronikus levélben megrendelt szolgáltatás esetén a Hotel levélrendszerében kerül tárolásra. A levelező rendszer használata során külső tárhely szolgáltatóval áll a Hotel kapcsolatban: Satrax Kft. (székhely: 4024 Debrecen, Vígkedvű Mihály u. 41., e-mail: [satrax@satrax.hu](mailto:satrax@satrax.hu), Tel: 06-52-412-026.)

A megadott adatokat a Hotel feltölti az általa üzemeltett vállalatirányítási szoftver programba, mely programot a Hostware Kft. (székhely: Budapest, Róna u. 120., telefon: 06-1-469-9000) üzemelteti. Az adatok az AUGUSZTA HOTEL Zrt. saját szerverén kerülnek tárolásra.

#### 1.1.5./ Adattovábbítás 3. országba

Az Augusztá Hotel a megadott adatokat 3. országba nem továbbítja.

#### 1.1.6./ Adattárolás időtartama

A megadott elérhetőségi adatokat (telefonszám, e-mail) a szállás végleges elhagyását követően a Hotel egy hét elteltével véglegesen törli, addig abból a célból őrzi meg, hogy a Vendéget szükség esetén értesíteni tudja az ott felejtett tárgyokról, vagy utólag a takarítás során felmerült egyéb információkról. A név, és lakcím adatokat a számla kiállítására tekintettel a számla kiállításának évének utolsó napját követő 8 év elteltével törli véglegesen a Hotel. Figyelemmel arra, hogy amennyiben a lefoglalt szállás elfoglalására nem kerül sor, a Hotel az első éjszakát kiszámlázza, így a számlán szereplő adatok törlésére jelen pontban foglaltak szerint kerül sor, minden más adat véglegesen törlésre kerül a lefoglalt szállás utolsó napján. A foglalásról szóló e-mail értesítőt a Hotel 5 év elteltével törli a rendszerből.

### **1.2./ Szállás elfoglalása**

A szállás elfoglalására 4 féleképpen van lehetőség:

- a) online szobafoglalást követően
- b) egyedi előzetes szobafoglalás (e-mail, telefon) követően
- c) személyes érdeklődéssel egyidejűleg
- d) hosszútávú szerződést kötő hallgatói minőségben.

#### 1.2.1./ Szállás elfoglalásakor megadott adatkategóriák, adatkezelés célja, jogalapja

A) A szállás elfoglalásakor az 1.2. a-c pontban megjelölt szállóvendégek bejelentőlapot töltenek ki, melyen az alábbi adatokat rögzíti:

<b>Személyes adat</b>	<b>Érintettek kategóriája</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
Név	Minden vendég	Kapcsolattartás számlázás	Szerződés és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges Áfa tv. 169.§,
Születési hely, idő	Minden vendég	IFA kötelezettség teljesítése, beazonosítás	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges Htv. 30.§
Teljes lakcím	Minden vendég	IFA kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges Htv. 30.§
Számlázási cím	Minden vendég	Számlázás	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges Áfa tv. 169.§
Telefonszám	Minden vendég	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítéséhez szükséges

Nemzetiség	3. ország állampolgára	Egyéb adatkezelői kötelezettség megállapítása	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges 2007. évi II. tv. 73.§ (2) 94.§
Születési név	3. ország állampolgára	Jogsabályi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges 2007. évi II. tv. 73.§ (2) 94.§
Előző családi és utóneve	3. ország állampolgára	Jogsabályi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges 2007. évi II. tv. 73.§ (2) 94.§
Útleveleszám	3. ország állampolgára	Jogsabályi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, 2007. évi II. tv. 73.§ (1) és (2) bek.
Határátlépés helye és ideje	3. ország állampolgára	Jogsabályi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, 2007. évi II. tv. 73.§ (1) és (2) bek.
Neme	3. ország állampolgára	Jogsabályi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, 2007. évi II. tv. 73.§ (1) és (2) bek.
Anyja születési családi és utóneve	3. ország állampolgára	Jogsabályi kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, 2007. évi II. tv. 73.§ (1) és (2) bek.
Aláírás	Minden vendég	Szerződéskötés	Szerződés teljesítéséhez szükséges

B) A d) pontban nevezett vendéggel hosszútávú szerződést (Service Agreement) köt az Augusztia Hotel, mely szerződés megkötésekor az A) pontban rögzített adatok megadása szükséges. A megadott adatok célját, jogalapját az A) pontban rögzített táblázat tartalmazza.

#### 1.2.2./ Személyes adatok címzettjei

- A Vendég által megadott adatokat az Hotel saját maga kezelt szoftverbe vezeti fel, mely program adatait saját szerverén tárolja;
- A Hotel könyvelési feladatainak teljesítésére külön, saját üzemeltetésű programban kerül sor, így a számlához szükséges adatok: Név, lakcím, szállás időtartama, szállás díja, ezen, könyvelői programban is rögzítésre kerülnek. A programban tárolt adatok esetében a tárhely szolgáltató: Hunép Universal Zrt. (székhely: 4025 Debrecen, Simonffy u. 34-36.);
- Elektronikus levelezési rendszer tárhely szolgáltatója: Satrax Kft. (székhely: 4024 Debrecen, Vígkedvű Mihály u. 41., e-mail: [satrax@satrax.hu](mailto:satrax@satrax.hu), Tel: 06-52-412-026.);
- Az IFA fizetési kötelezettség teljesítése, illetve mentesség megállapítása, igazolása érdekében minden Vendéggel aki mentes az IFA fizetési kötelezettség alól „Nyilatkozat igénybe vett idegenforgalmi adómentességről” nyomtatvány kerül kitöltésre, melyen lévő adatokat (név,

születési hely, idő, állandó lakóhely, érkezés napja, távozás napja, adómentesség jogcíme, aláírás) ellenőrzés esetén külön kérésre a Hotel az alábbi Szerv részére továbbítja:

Debreceni Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal

Székhely: 4024 Debrecen, Piac utca 20.

Elérhetőség: +36 52 511 400

Adatfeldolgozás célja: Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a helyi adókról szóló 45/2013.(XI.28.) önkormányzati rendelete alapján Idegenforgalmi adó megállapításának alátámasztásául;

- Harmadik országbeli állampolgárok esetében az adat továbbítására az alábbiak szerint kerül sor:

Harmadik országbeli állampolgár: a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek (EGT- állampolgár, illetve az EGT- állampolgárt vagy a magyar állampolgárt kísérő vagy hozzá csatlakozó családtag) kivételével a nem magyar állampolgárok és a hontalan személyek.

Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Elérhetőség: +36 1 463 9100; migracio@bah.b-m.hu

Adatkezelés jogalapja: A harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. tv. 73.§ (1) és (2) bekezdésében foglaltak teljesítése.

1.2.3./ Adattovábbítás 3. országba

A Hotel a megadott adatokat 3. országba nem továbbítja.

1.2.4./ Adattárolás időtartama

<b>Személyes adat</b>	<b>Adattörlés ideje</b>
Név	Számla kiállításának évének utolsó napját követő 8. év vége
Születési hely, idő	Szállás elhagyását követő 5 év elteltével
Teljes lakcím	Szállás elhagyását követő 5 év elteltével
Számlázási cím	Számla kiállításának évének utolsó napját követő 8. év vége
Telefonszám	Szállás elhagyását követő 1 hét elteltével
Nemzetiség	Szállás elhagyását követő 5 év elteltével
Útleveleszám	Szállás elhagyását követő 5 év elteltével
Határátlépés helye és ideje	Szállás elhagyását követő 5 év elteltével
Aláírás	Dokumentum megsemmisítésekor, a hozzá kapcsolódó számla kiállításának évének utolsó napját követő 8 év vége



### **1.3./ Kamerarendszer használata**

Az AUGUSZTA HOTEL Zrt. a Hotel területén a személy-és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30.§ (1) bekezdésében foglalt törvényi felhatalmazás alapján elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz.

#### 1.3.1./ Adatkategóriák

Az elektronikus biztonságtechnikai rendszerek személyes adatokat, képfelvételeket rögzítenek és tárolnak a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

#### 1.3.2./ Adatkezelés célja

A kamerák elhelyezése előtt a Hotel érdekmérlegelési tesztet végzett, melynek során megállapítást nyert, hogy a kamerák elhelyezésére egyrészt az objektum biztonsága, valamint a Társaság és az épületben tartózkodó diákok, szállóvendégek vagyainak megóvása érdekében van szükség.

#### 1.3.3./ Adatkezelés jogalapja

A GDPR rendelet 6. cikk f) pontja szerinti adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítés.

#### 1.3.4./ Személyes adatok címzettjei

A kamerák által rögzített adatokat az AUGUSZTA HOTEL Zrt. saját szerverén tárolja.

Amennyiben a megtekintett felvételek alapján bűncselekmény gyanúja merül fel, az AUGUSZTA HOTEL Zrt. jogosult a képfelvételt az illetékes nyomozóhatóság részére megküldeni, ebben az esetben az érintett képfelvétel törlésére a büntetőeljárás lezárultáig nem kerül sor. Amennyiben a képfelvételbe betekintésre kerül sor, a betekintésről a Társaság jegyzőkönyvet vesz fel, melyben rögzíti a betekintett személy nevét, a betekintés okát és idejét.

#### 1.3.5./ Adattovábbítás 3. országba

Az AUGUSZTA HOTEL a megadott adatokat 3. országba nem továbbítja.

#### 1.3.6./ Adattárolás időtartama

A rögzített képfelvételeket – azok felhasználása hiányában – a rögzítéstől számított 3 nap elteltével a kamerák üzemeltetője törli a rendszerből. Az adatok törlésére automatikusan, kézi beavatkozás nélkül kerül sor. A rögzített adatokat kizárólag az AUGUSZTA HOTEL Zrt. igazgatósága, valamint felsőbb vezetők, IT csoportvezető jogosultak megtekinteni, megtekintési joguk pedig kizárólag abban az esetben áll fenn, ha vagyonvédelmi incidens, vagy bűncselekmény gyanúja merül fel. Az aktuális kameraképeket a recepción elhelyezett számítógépre feltelepített program segítségével a recepción dolgozó Munkavállaló rendszeresen figyeli. Amennyiben a képfelvételeken, a recepción dolgozó Munkavállaló bármilyen rendellenességet észlel, haladéktalanul jelenti azt a közvetlen felsőbb vezetője részére.

Felhívjuk mindenki figyelmét, hogy a jelenlegi jogszabályok alapján az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve bármilyen más személy adatának rögzítése érinti, a rögzítéstől számított 3 napon belül kérheti, hogy azt a Társaság ne semmisítse meg, illetve ne törölje, amennyiben igazolja jogának vagy jogos érdekének fennálltát.

Az AUGUSZTA HOTEL Zrt. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul megküldi. Amennyiben

megkeresésre attól számított 30 napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt a Társaság megsemmisíti, illetve törli.

A kamerák látószögeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.

## 2./ Vendég, mint érintett jogai

### 2.1./ Törléshez való jog

Ön, mint Vendég a **személyes adatok indokolatlan és késedelem nélküli törlését** kérheti – személyesen vagy írásban elektronikus levél megküldésével, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Hotel begyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az Ön hozzájárulása alapján kezeltük az adatait, és ezen hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat a Hotel jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat a Hotelre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Hotel nem törli azokat az adatokat, melyek tárolására jogszabályi előírás miatt köteles.

### 2.2./ Tájékoztatáshoz való jog

Ön bármikor jogosult a Hoteltől személyesen, vagy írásban **tájékoztatást kérni** a személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés módjáról, zárolásáról, törléséről, a kezelt adataival kapcsolatos bármilyen intézkedésről felvilágítást kérni. A Vendég bármikor kérheti a Társaságot, hogy személyes adataiba betekinthessen.

A Társaság felhő alapú adatbázist, online regisztrációs felületet nem üzemeltet, így amennyiben a Vendég élni kíván tájékoztatáskérési jogával, bármikor kezdeményezheti azt elektronikus levél, vagy postai levél formájában.

### 2.3./ Visszajelzéshez fűződő jog

A Vendég jogosult arra, hogy a Társaságtól **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

#### 2.4./ Hozzáférés joga

A Vendég jogosult arra, hogy adataihoz hozzáférjen, ekként az AUGUSZTA HOTEL Zrt. a Vendég személyes adatainak másolatát kérés esetén a rendelkezésére bocsátja.

#### 2.5./ A helyesbítéshez való jog

A Vendég jogosult arra, hogy bármikor módosítást kezdeményezzen az AUGUSZTA HOTEL által kezelt adataiban. Ezt a Hotel elérhetőségin, telefonon, postai vagy elektronikus levélben teheti meg.

#### 2.6./ Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Vendég jogosult arra, hogy kérésére a Hotel korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Vendég vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de a Vendég ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Vendég tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Vendég hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Hotel az érintett Vendéget, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 2.7. A tiltakozáshoz való jog

A Vendég jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen az alábbi esetekben:

- az adatkezelés közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy
- az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek a Vendég olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Vendég érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Vendég által a Hotel részére átadott személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával.

A Vendég adatainak módosítását, törlését, az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásának bejelentését bármikor kezdeményezheti elektronikus levél megküldésével a Hotel központi e-mail címére, postai címére vagy személyesen a Hotel gazdasági irodájában. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 15 napon belül – illetve ha jelen szabályzat ennél rövidebb időtartamot határoz meg, az ott meghatározott időtartamon belül – köteles válaszolni a Vendég levelére, illetve kérésének – amennyiben az a jogszabályban rögzített jogaival összeegyeztethető – eleget tenni.

A Hotel tájékoztatja a Vendéget, hogy a kezelt adatokkal profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

### 3./ Panaszügyintézés

#### 3.1./ Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek

A Vendég a Hotel adatkezelési tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: AUGUSZTA HOTEL Zrt. 4032 Debrecen Móricz Zsigmond krt. 22. +36 52 513 100, e-mail: [auguszt@collegehostels.hu](mailto:auguszt@collegehostels.hu)

A Hotel a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vendégnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Hotel az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Társaság egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Társaság a hozzá írásban érkezett panaszt 15 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Társaság az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vendéget.

#### 3.2./ Jogérvényesítési lehetőségek

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), 036-13911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Amennyiben közvetlenül bíróságon kíván a Hotel adatkezelési rendjével szemben fellépni, azt a Vendég közvetlenül, bírósági úton is megteheti. A per az érintett lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt indítható meg.

### IV./ [www.augusztahotel.hu/](http://www.augusztahotel.hu/) honlap üzemeltetése

A Társaság által működtetett honlaphoz bárki, kiséte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat. A honlapon a Társaság „sütiket” (cookies) használ.

A Hotel az általa üzemeltetett honlap hírleveleire feliratkozó személyeknek havonta akár több alkalommal is híreket, információkat és ajánlatokat tartalmazó online Hírleveleket és elektronikus direkt marketing üzeneteket (a továbbiakban: Hírlevél) kézbesít. A hírlevélre történő feliratkozást

követően a Hotel visszaigazoló e-mailt küldd a Felhasználó részére, melyben tájékoztatja a leiratkozás lehetőségéről és módjáról is.

A weboldal cookie-at használ, melyekről a weboldal látogatásakor felugró ablak „további információk” pontja alatt is kaphat információt a „cookie szabályzat” elolvasásával. A cookie szabályzat jelen tájékoztató 3. számú mellékletét képezi.

## V./ Adatvédelmi incidens kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

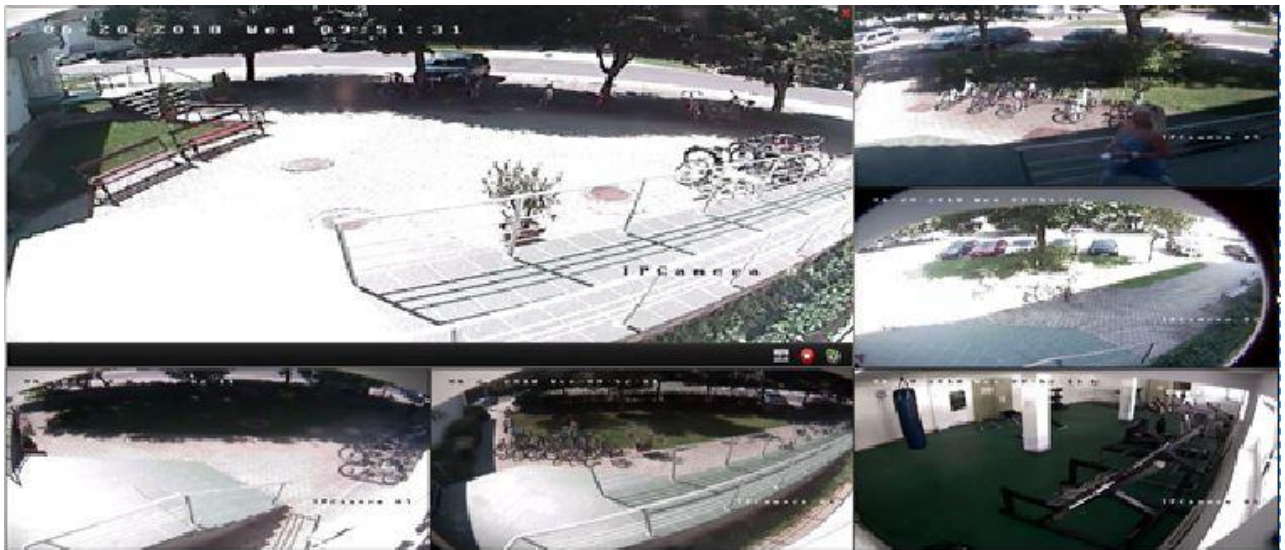
A Hotel amint tudomására jut valamely, általa kezelt adat vonatkozásában történt adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a Vendég jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közli.

A Hotel adatvédelmi incidens tapasztalása esetén a Vendéget haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a Vendég jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. A Hotel a tájékoztatóban leírja, hogy milyen jellegű adatvédelmi incidens történt, valamint a Vendégnek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

Az Adatvédelmi incidens felismerését követően a Hotel megvizsgálja, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és a Vendég sürgős értesítése érdekében. Ennek érdekében a Hotel képviselőjében eljáró igazgató a tagokat, az adatokat kezelő valamennyi személyt, valamint külsős IT szakértőt az incidens értesülését követő 24 órán belül összehívja az incidens keletkezési okának megállapítására, az elvégzett és elvégzendő cselekvési tervek kidolgozására és a későbbi incidensek elkerülése érdekében szükséges intézkedések megtételére.

1. számú melléklet: Kamerák látószögei







## 2. számú melléklet: Kártyabeléptető rendszer ellenőrző pontjai

- 1./ 1. épület északi főbejárat földszint: 2 db érzékelő pont
- 2./ 1. épület alagsori kerékpár tároló: 2 db érzékelő pont
- 3./ 2. épület északi főbejárat földszint: 2 db érzékelő pont
- 4./ 3. épület déli főbejárat földszint: 2 db érzékelő pont
- 5./ 4. épület déli főbejárat földszint: 2 db érzékelő pont
- 6./ 4. épület dél-keleti bejárat, Recepció, földszint: 2 db érzékelő pont
- 7./ 4. épület dél-keleti alagsori bejárat: 2 db érzékelő pont
- 8./ 4. épület északi bejárat, Japán iroda: 2 db érzékelő pont
- 9./ 5. épület déli főbejárat földszint: 2 db érzékelő pont
- 10./ 5. épület dél- keleti alagsori bejárat, Taiwani iroda: 2 db érzékelő pont
- 11./ 5. épület Taiwani alagsori átjáró: 2 db érzékelő pont
- 12./ 5. épület alagsor, taiwani 1. iroda: 1 db érzékelő pont
- 13./ 5. épület alagsor, taiwani 2. iroda: 1 db érzékelő pont



### 3. számú melléklet: „Cookie” szabályzat

A [www.augusztahotel.hu](http://www.augusztahotel.hu) honlap cookie-kat használ, az alábbi rész a cookie-k használatát, illetve azok kezelésének és törlésének módját írja le.

#### **Mi a cookie?**

A számítógép merevlemezéről egy weboldalra megküldött információkat nevezzük "cookie"-nak. Ezek nem számítógépes programok, csupán kis információs fájlok, amelyek lehetővé teszik, hogy egy weboldal a felhasználó böngészési szokásairól adatokat rögzítsen. A legtöbb weboldal használ cookie-kat, mert ezek hozzájárulnak az internetes felhasználói élmény kényelmesebbé tételéhez. A cookie-k segítségével a weboldal személyre szabott szolgáltatásokat nyújthat (például megjegyzi a bejelentkezési adatokat, bevásárlókosárba helyezett termékeket vagy az adott felhasználó számára releváns tartalmakat).

Különböző típusú cookie-k léteznek: időleges cookie-k (munkamenet cookie), amelyek a böngésző bezárásakor törlődnek és állandó cookie-k, amelyeket a böngésző nem töröl, hanem törlésig vagy érvényességük lejártáig aktívak maradnak (amely attól függ, hogy a weboldal milyen időszakot adott meg a cookie élettartamaként).

#### **Hogyan törölhető a cookie-k?**

A legtöbb internet böngésző kezdetben arra van beállítva, hogy elfogadja a cookie-kat. Megváltoztathatja a beállításokat, hogy blokkolja a cookie-kat, illetve figyelmeztetést kérhet, amikor cookie-kat állítanak be az eszközén. Számos módja van a cookie-k kezelésének. Kérjük nézze meg a böngésző információkat vagy a segítség oldalt, ha többet kíván megtudni a böngésző beállításokról és azok módosításáról.

Ha kikapcsolja a honlap által használt cookie-kat, sok olyan funkciót veszíthet el, amelyek a weboldal megfelelő használatához szükségesek.

Ha különböző eszközöket használ a weboldal megtekintésére (pl. számítógép, okostelefon, táblagép, stb.) legyen biztos, hogy minden egyes böngésző azokon az eszközökön az Ön cookie igényeinek megfelelően van beállítva.

#### **Cookie-k fajtái**

a) Szigorúan szükséges cookie-k - Ezek a cookie-k a weboldal használatához szükségesek, lehetővé teszik a weboldal funkcióinak igénybe vételét, például a weboldal biztonságos részeihez való hozzáférést. Ezek nélkül a kért szolgáltatásokat, nem tudjuk nyújtani.

b) Teljesítmény cookie-k – Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldal használatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a

weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat. A cookie-k által gyűjtött információk általánosak és névtelenek. Csak a weboldal működésének javítására használhatók.

c) Funkció cookie-k - Ezek a cookie-k lehetővé teszik a felhasználó választásainak rögzítését (például megadott név, nyelv vagy régió) és bővített, személyre szabott funkciók használatát teszik lehetővé. Az ezen cookie-k által gyűjtött információk névtelenek is lehetnek és nem alkalmasak a más weboldalak látogatásának követésére.

d) Célzott vagy reklám cookie-k - Ezek a cookie-k a felhasználó és érdeklődési körének megfelelő reklámok megjelenítéséhez használhatók. Ezekkel meghatározható egy reklám megjelenítési alkalmainak száma, valamint felmérhető a reklámkampányok hatékonysága. Megjegyzik egy weboldal látogatását és az információkat megosztják más szervezetekkel, például a reklám közvévetőjével. Általában a célzott vagy reklám cookie-k a weboldalt üzemeltető szervezet által nyújtott funkciókhoz kapcsolódnak.

### **Milyen cookie-kat használ a [www.augusztahotel.hu](http://www.augusztahotel.hu) weboldal?**

A személyre szabott felhasználói élmény biztosításához ez a weboldal cookie-kat használ.

Ahányszor belép az oldalra, az számítógépjére cookie-kat küld, illetve azokhoz fér hozzá. A használt cookie-k listáját lásd alább:

- Felugró ablakok kezelésére használunk funkció cookie-kat, élettartama 24 óra, 1. fél cookie-ja.
- A használt készülék típusának meghatározása használunk funkció cookie-kat, valamint a munkamenet azonosítására. Pl. PHPSESSID, ami az Ön egyedi session cookie-jának azonosításához szükséges weboldalunkon. Ezek 1. fél cookie-ja.
- A weboldal látogatottságának követésére használunk teljesítmény és reklám cookie-kat, munkamenet és állandó cookie-kat jelent, 3-ik fél cookie-ja. Pl. \_\_utma, \_\_utmb, \_\_utmc, \_\_utmz, amelyek Google Analytics cookie-k. A szolgáltatás során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A google adatvédelmi elveiről bővebb információt itt olvashat: <http://policies.google.com/technologies/ads>.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

**Az adatkezelés célja** a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések, személyre szabott szolgáltatás nyújtása.

**Az adatkezelés jogalap:** az érintett hozzájárulása

**Az érintettek köre:** a webhostel.hu oldal látogatói

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlap látogatásának befejezéséig tart. A perzisztens cookiek lejáratási ideje változó általában 1-5 nap. El alól

kivételek a google analytics által használt cookiek, amik jóval hosszabb lejáratúak. Jelen Jogi Nyilatkozat elfogadásával, valamint a weboldal látogatásával és használatával elfogadja a cookie-k használatát. A cookie-k használatát elfogadhatja a webböngészőben megadott beállításokkal is. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.